

POLE URGENCES

DEPARTEMENT HOSPITALO-UNIVERSITAIRE DE MEDECINE D'URGENCE

**PRESCRIPTION INFORMATISEE DES EXAMENS D'IMAGERIE
AUX URGENCES**

Rédaction

Dr CANAC Benoit

28/11/2023

Vérification

Dr AMORETTI Marie Eve

Approbation

Dr CONTENTI Julie ; Responsable CR DHUMU

Diffusion

Equipe médicale - Département Hospitalo-Universitaire de Médecine d'Urgence
Equipe Médicale - Imagerie d'urgence
Manipulateurs radio – Imagerie d'urgence

Date d'application

08/01/2024

I. Contexte

Jusqu'à présent, la demande d'examen d'imagerie en coupe et d'échographie aux urgences se fait par le biais d'un appel téléphonique avec acceptation ou refus en direct par le radiologue, puis d'une prescription informatisée par l'urgentiste. Cela induit de très nombreuses interruptions de tâches pour le radiologue. Le but de cette procédure est de diminuer ces interruptions.

II. Horaires d'application

Application du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00.

III. Description de la procédure pour chaque corps de métier

a. Pour l'urgentiste

Prescription classique via le menu de prescription en veillant à remplir systématiquement

- L'indication complète (Clinique, ATCD utiles, +/- biologie) de manière concise et claire
- La clairance si injection de produit de contraste
- Le statut de grossesse si femme en âge de procréer
- Le numéro de téléphone auquel il peut être rappelé

Dossier mis au départ radio

Remarques :

- Si besoin de discuter de l'indication, du type d'examen ou autre, possibilité de joindre le radiologue au 33801.
- Concernant les patients admis en SAUV : les demandes pourront toujours être traitées prioritairement sur déplacement ou appel du médecin urgentiste.

b. Pour le radiologue

Depuis l'onglet « radio », visualisation des demandes en vert

Patient	Age	UF / Salle / Destination	Arrivée	Soignants	Unité de recours et position	Sonhaitée pour	Description	Etat	Autres examens	Audits
	71 ans 16/11/1952	1603 (UrgRad) ACT7 Pas de destination confirmée	26/11/2023 10:40 Depuis 039:56h	ESCAVY Annabelle LEPOLARD Laurs	PNEUMOLOGIE Brancard	26/11/2023 14:16	Scanner Scanner : Argo scan Phonique Information supplémentaire : Cholestérolémie : 52 µmol/L Information complémentaire : Eguardée / Non - Batailliquarte / Non	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:02h		
	71 ans 08/07/1952	1603 (UrgRad) ACT72 Pas de destination confirmée	26/11/2023 13:02 Depuis 039:56h	LE GOFF Koko Infirmer(s) intermarc	PNEUMOLOGIE 0	26/11/2023 14:15	Radiocentre Centre : Roumors Face	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:03h		
	57 ans 28/10/1966	1603 (UrgRad) Coupie Pas de destination confirmée	26/11/2023 12:02 Depuis 039:77h	BRITTEAU Ronique KARIZANT Méliane	CARDIO-VASCULAIRE-RYTHME 0	26/11/2023 15:59	Radiocentre Centre : Roumors Face	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:03h		
	82 ans 03/07/1941	1603 (UrgRad) ACT5 Pas de destination confirmée	26/11/2023 10:23 Depuis 039:55h	ESCAVY Annabelle KARIZANT Méliane	DIVERS/RECORDOC Brancard	26/11/2023 13:50	Scanner	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:03h		
	72 ans 16/12/1950	1603 (UrgRad) Coupie Pas de destination confirmée	26/11/2023 10:22 Depuis 039:56h	ESCAVY Annabelle LEPOLARD Laurs	Brancard	26/11/2023 13:47	Radiocentre Centre : Roumors Face	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:03h		
	72 ans 16/12/1950	1603 (UrgRad) Coupie Pas de destination confirmée	26/11/2023 10:22 Depuis 039:56h	ESCAVY Annabelle LEPOLARD Laurs	Brancard	26/11/2023 13:43	Scanner Scanner : Abdominopelvien Information supplémentaire : MDRD : 34 mL/min/1.73m ² Information complémentaire : Eguardée / Non - Batailliquarte / Non	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:03h		
	51 ans 24/07/1972	1603 (UrgRad) ACT3 Pas de destination confirmée	26/11/2023 11:01 Depuis 039:37h	HERVE FROHBERG Quarès LEPOLARD Laurs	HEPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE Brancard	26/11/2023 13:19	Scanner Scanner : Abdominopelvien injecté Information supplémentaire : Créatinémie : 44 µmol/L, Anticécid de réaction allergique après injection de produit de contraste codé 7 non Information complémentaire : Eguardée / Non - Batailliquarte / Non	Création patient au SAU RETRAD Depuis 09:03h		

En passant sa souris sur le type d'examen (« scanner » ici) on peut visualiser l'indication

		Centre : Poumons Face	RETARD Depuis 00h08m
CULAIRE-RYTHME	28/11/2023 13:59	Radiographie	Création, patient au SAU RETARD Depuis 00h24m
		Centre : Poumons Face	
ONVOC	28/11/2023 13:50	Scanner	Création, patient au SAU
		Demande de scanner	
		Scanner : Abdominopelvien	
		Info : Finalité de l'examen : Eliminer obstacle voies urinaires	
		Info : Paramètres vitaux : PAS/PAD : 177 / 78 mmHg FC : 110 bpm SAT/O2 : 96% / sa l/min FR : 24 cpm TT : 36,5 °C GC : 2,16 g/l SdW : 15 = V4 / V5 / V6	
	28/11/2023 13:47	Radiographie	Prêt pour brancardage vers Radio
		Centre : Abdominopelvien	
		Info : Preleveur : Date demande : 28/11/2023 à 13:50:00	
		Info : Position : Brancard	
		Info : Scanner : Abdominopelvien	
		Info : Information supplémentaire : MDRD : 34 mL/min/1.73m ²	
		Info : Information complémentaire : Biguanides : Non ,	
	28/11/2023 13:43	Scanner	Prêt pour brancardage vers Radio
		Info : Betabloquants : Non	
		Info : Information médecin :	
		Info : Autres examens :	
		Info : Demande créée par : 6005280 le 28/11/2023 à 13:50:37	
		Info : Commentaires :	
		Info : Aucun commentaire.	
TRO-ENTEROLOGIE	28/11/2023 13:19	Scanner	Prêt pour brancardage vers Radio Depuis 00h01m
		Scanner : Abdominopelvien injecté	
		Info : Information supplémentaire : Créatinémie : 44 µmol/L. Antécédent de réaction allergique après injection de produit de contraste iodé ? non	
		Info : Information complémentaire : Biguanides : Non , Betabloquants : Non	

En passant sa souris sur le nom du patient, on peut visualiser l'intégralité de l'observation médicale.

82 ans 201075641	1603 (UrgMed)	28/11/2023 10:23	ESCAVY Annabelle	DIVERS / RECONVOC	28/11/2023 13:50	Scanner	Scanner : Abdominopelvien Information supplémentaire : MDRD : 34 mL/min/1.73m ² Information complémentaire : Biguanides : Non , Betabloquants : Non
					28/11/2023 13:47	Radiographie	Centre : Poumons Face
					28/11/2023 13:43	Scanner	Scanner : Abdominopelvien Information supplémentaire : MDRD : 43 mL/min/1.73m ² Information complémentaire : Biguanides : Non , Betabloquants : Non
					28/11/2023 13:19	Scanner	Scanner : Abdominopelvien injecté Information supplémentaire : Créatinémie : 44 µmol/L. Antécédent de réaction allergique après injection de produit de contraste iodé ? non Information complémentaire : Biguanides : Non , Betabloquants : Non
					28/11/2023 13:08	Scanner	Scanner : Thoracique Information supplémentaire : Antécédent de réaction allergique après injection de produit de contraste iodé ? non Information complémentaire : Aucun de ces items
					28/11/2023 13:02	Radiographie	Centre : Poumons Face
					28/11/2023 12:59	Radiographie	Côté gauche : Poignet = Scaphoïde
					28/11/2023 12:44	Radiographie	Centre : Poumons Face
					28/11/2023 11:33	Radiographie	Centre : Poumons Face
					28/11/2023 13:09	Scanner	Scanner : Epaulé

Etat : normal
Identifiant : 1587979
IDU : 2453174
ILP : 2453174
Sejour : Z30632043
INS : --
Habitude INS : --

Recours :
Risque épidémique / Isolement
Traumatisme membre SUP / Ceinture scapulaire - Sans impotence
Station au sol prolongée / Rhabdomyolyse (suspicion)

Paramètres vitaux :
PAS/PAD : 177 / 78 mmHg
FC : 110 bpm
SAT/O2 : 96% / sa l/min
FR : 24 cpm
TT : 36,5 °C
GC : 2,16 g/l
SdW : 15 = V4 / V5 / V6

Observations :
CGL :
- le 28/11/2023 à 13:21 par ESCAVY Annabelle : pole RAV
- le 28/11/2023 à 13:40 par SCACCA joanna : Point des lits en cours : Pas de lit sur la POLE RAV y compris au PUQ
OBSERVATION IOA :
- le 28/11/2023 à 10:30 par GUIDI Gaetan : AD domicile chute cette nuit de son lit vers 1h du matin, a passé la nuit au sol découverte ce matin par sa fille, vu med hier : TROD POSTIF, pas de signes de gravité clinique sous ailiqu ; érosion epaule gauche/hanche gauche comme seul stigmates de trauma (tête ou tronç) gsc 15 nrs cohérente ordo jointe
OBSERVATION AIDE SOIGNANTE :
- le 28/11/2023 à 10:37 par LENNE Laury : AS LLE -Accueil, destabilisés et installation de la patiente -Effets vestimentaires dans sac vesti déquêté et chaussons sous le brancard -Lissés sur elle, chaîne et 2 pendentifs métal jaune -Pas d'appareillages -Braclet d'identification ok -Demandera le bassin si besoin -Rougeurs également aux deux genoux -Patiente Cf
OBSERVATION INFIRMIERE :
- le 28/11/2023 à 12:03 par RAPEZANT melanie : IDE MRA: cco équipée en AA BS fait et envoyé selon PM ECG 12d fait et vu par médecin KTO 20g main droite Patiente légèrement algique
NOTE D'ADMISSION :
- le 28/11/2023 à 11:03 par ESCAVY Annabelle : Chute avec station au sol prolongée
ANTECEDENTS :
- le 28/11/2023 à 11:35 par ESCAVY Annabelle : HTA ACPA ahlétée DID
TRAITEMENTS :
- le 28/11/2023 à 11:03 par ESCAVY Annabelle : Zithromax Solupred

IOA : GUIDI Gaetan
Médecin : ESCAVY Annabelle
Sérialisation : --
IDE : RAPEZANT Melanie
Salle : MCT5
Dest confirmée : --
Provenance : VSAV
Sectorisation par IOA : Equipe 1
RDV spécialiste : --
CCMU : 3
Signalément : --
Sectorisation initiale : Zone MCT
ADMIN 1 : --
ADMIN 2 : ADMIN
ADMIN 3 : --
Famille / Proches : Famille joignable par tel
Installation : --
Hosp prévue ? : EN COURS DE PRISE EN CHARGE CGL
Protocole RADIOA : --
Protocole DOULEUR : --
Etude de service : --
ADMIN 4 : --
Mod : TRON

Pour prendre une décision concernant une demande, il faut cliquer sur la ligne correspondante. Cela ouvre le menu suivant :

Modification du patient " [Nom] "

<p>Etat</p> <p>Création, patient au SAU : 28/11/2023 14:28</p> <p>Prêt pour brancardage vers Radio : 28/11/202 14:33 ✓</p> <p>Arrivé à la Radio :</p> <p>Rx faite, prêt pour brancardage vers SAU :</p> <p>Patient de retour au SAU :</p>	<p>Modifier cette demande d'examen</p> <p>Refuser Transformer Supprimer</p>
<p>Mise à jour de la demande d'examen</p> <p>Créatinémie : <input type="text"/> µmol/L ou MDRD : <input type="text"/> mL/min/1.73m²</p> <p>Enregistrer</p>	<p>Modifier le degré d'urgence</p> <p><input type="radio"/> Urgence prioritaire <input type="radio"/> Urgent <input type="radio"/> Non Urgent</p> <p>Enregistrer</p>
<p>Ajouter un commentaire</p> <p><input type="text"/></p> <p>Ajouter un commentaire</p>	<p>Interprétation</p> <p><input type="radio"/> Le scanner a permis de détecter des anomalies</p> <p><input type="radio"/> Le scanner n'a pas permis de détecter des anomalies</p> <p>Commentaires :</p> <p><input type="text"/></p> <p>Valider</p>
<p>Liste des commentaires</p> <p>Aucun commentaire.</p>	

Selon le cas :

- Si questions concernant l'examen ou nécessité de précisions : rappel de l'urgentiste par le radiologue en direct
- Si refus de l'examen :
 - o Allo Urgentiste sénior de la zone pour l'informer
 - o Cliquer sur « supprimer »
- Si acceptation de l'examen :
 - o Pas de rappel à l'urgentiste
 - o Choix d'une gradation d'urgence entre « urgence prioritaire », « urgent » et « non urgent » destinée à informer le manipulateur radio de l'acceptation du malade et de prioriser selon l'urgence de l'examen.
 - o Possibilité pour le radiologue dans la case commentaire de préciser le protocole d'injection souhaité

c. Pour le manipulateur radio

Dans l'onglet radio, visualisation des examens acceptés par le radiologue dans la colonne de droite et identifiables par la présence d'une gradation d'urgence. La bulle adjacente précise le cas échéant au passage de la souris, le protocole d'injection demandé par le radiologue.

Etat	Autres examens	Actions
Création, patient au SAU RETARD Depuis 00h03m		
Création, patient au SAU RETARD Depuis 00h14m	Corps	
Création, patient au SAU RETARD Depuis 00h25m		Urgent
Création, patient au SAU RETARD Depuis 00h41m		Non Urgent
Création, patient au SAU RETARD Depuis 00h53m		Urgence prioritaire
Prêt pour brancardage vers Radio Depuis 00h11m		
Prêt pour brancardage vers Radio Depuis 00h11m		
Prêt pour brancardage vers Radio		

Le manipulateur radio gère le flux en faisant « passer les demandes en rouge » comme précisé dans la procédure correspondante, et en suivant la gradation de l'urgence.

d. Pour le brancardier

Aucun changement pour l'équipe de brancardage par rapport à la procédure établissant les règles de brancardages en imagerie d'urgence.

IV. Suivi de la procédure

Suite à une phase de test étalé du 03/06/2024 au 09/09/2024, réalisation d'un suivi qualité comportant :

- Un questionnaire de satisfaction pour les cliniciens et les radiologues
- Des statistiques concernant le nombre d'examen prescrits, le délai de réalisation des examens, la DMS des patients ayant eu des examens, le délai de validation des comptes rendus, le nombre d'appels reçus en journée ouvrée par le numéro 33801.

Une décision de maintien ou non de la procédure, ou de l'extension sur la PDS sera ensuite décidée.