

La régulation des Hélico d'Etat au SAMU06 pour le secours en Montagne et milieux périlleux



Dr Cédric VALOUR

Praticien Hospitalier

Responsable UF 1005 - Médecin coordinateur MCS06

Réfèrent Médical adjoint SAMU06 et Secours en Montagne

Hôpital Pasteur 2

Pôle URGENCES, Département Hospitalo-Universitaire de Médecine d'Urgence

30 av voie Romaine, CS 51059, 06001 Nice Cedex 1

FMC CHU Nice

Les Jeudi de l'Urgence !

5 février 2026

Les Hélicos d'Etat à disposition

1. L'HÉLICOPTÈRE DE LA SECURITE CIVILE DRAGON 06



90%

LE CHOUCAS 04



Le DRAGON 131



10%

LE DAUPHIN 83



Le DRAGON 83



Note de service du 25/08/2025:

Engagement Moyen Hélicoptère d'Etat

- **Secours en Montagne ou Milieux périlleux avec:**
 - Victime inaccessible, localisation incertaine
 - Météo douteuse
 - Technicité du secours, treuillage nécessaire et nécessité d'équipes spécialisées
- **4 dogmes principaux que l'on appuie systématiquement en réunion préfectorale**
 - Régulation Médicale par le RegH: Toujours et en priorité +++
 - Le SAMU ne déclenche plus directement l'hélico d'état via le COZ mais passe par le CODIS +/- USEM
 - Le SAMU veut juste un Médecin systématique dans l'Hélico et ne constitue pas l'équipe de Dragon06 (ou autre Hélico): Ce sera la mission du CODIS ou de l'USEM
 - Une conférence à 4 doit être effectuée au vu de la technicité et de la dangerosité potentielle du secours:
Requérant / SAMU / CODIS / USEM

3 situations possibles



Le requérant est en ligne avec le SAMU

Appel de la victime directement au SAMU06-C15

C'est la situation qui nous intéresse principalement car on doit être irréprochable et c'est celle qu'on peut maîtriser du début à la fin +++



Le requérant est en ligne avec l'opérateur CODIS



Le requérant est en ligne avec l'opérateur USEM

Appel de la victime directement au 18/112 ou au Secours en Montagne 04 97 22 22 22

C'est la situation que l'on maîtrise le moins.

Quoiqu'il arrive, le message d'une Régulation Médicale SAMU avant envoi Hélico d'Etat est bien passée au niveau de ces 2 centres d'appels.

C'est à eux de faire la demande de conférence à 4

Un exemple de dossier de régulation



- Appel d'un skieur au SAMU06-C15
 - Pour son ami
 - pour un accident ski de Randonnée
- Réception de l'appel par l'ARM
 - Localisation: Mont Aunos, commune St Dalmas le Selvage
 - Zone inaccessible, hors piste
 - Trauma cuisse: suspicion Fémur
- Transfert appel au RegH

The screenshot displays the SAMU06-C15 regulation interface. At the top, a header bar shows the call ID '260035838', status 'DR', date '02/02/2026 13:08:26', and initiator 'VALOUR CEDRIC'. Below this, a sidebar on the left contains icons for various functions. The main area is divided into several sections:

- 260035838 EVENEMENT**: A section for the current event, showing a 'REGIONAL' status and a phone number '06 12 15 14 45'.
- Identité appelant**: Fields for the caller's name ('ESSAI') and address ('Essai').
- Adresse appelant**: Fields for the caller's address, including 'Code postal', 'Commune', 'Num', 'Voie', and 'Nom POI'.
- Intervention**: A section for the intervention details, including 'Téléphone intervention', 'Adresse intervention' (06660 SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE), and 'Recherche adresse'.
- Complement adresse**: Fields for 'Bâtiment', 'Digicode', and 'Etage'.
- Mont Aunos**: A section for the location, showing 'Mont Aunos'.
- DEVENIR**: A section for the patient's status, showing 'DEVENIR' and 'Attribution Médecin Urgentiste'.
- PROVENANCE**: A section for the patient's origin, showing 'PROVENANCE'.
- APPELANT**: A section for the caller's information, showing 'APPELANT'.
- LIEU**: A section for the location, showing 'LIEU'.
- CIRCONSTANCE**: A section for the circumstances, showing 'CIRCONSTANCE'.
- MOTIF**: A section for the reason, showing 'MOTIF'.
- AUTRES**: A section for other information, showing 'AUTRES'.

At the bottom, there is a 'Créer Patient' button.

Régulation de l'appel par le RegH

- Régulation de l'appel par le RegH
 - H25, Forte suspicion de Fémur en zone inaccessible
 - Décision SMUR, forte probabilité Hélico DRAGON06
 - Requérant toujours en ligne: on va vous envoyer un Hélico, ne quittez pas
- Transfert de l'appel du RegH à l'ARM SMUR

The screenshot displays a medical regulation software interface. At the top, a header bar shows 'DRM 260035838', 'Etat DR', 'Date 02/02/2026 13:08:26', and 'Initiateur(s) VALOUR CEDRIC'. Below this, a sidebar on the left contains icons for various functions. The main area is divided into sections: 'Les personnes connectées' and 'Les intervenants' (listing SAMU06|URG|VALOUR CEDRIC). The 'Décisions' section shows 'SMUR : SMUR / VLM' with a green status 'OK : OK immédiat' and a note 'décision prise par VACE le 02/02/2026 à 13:27:09'. The 'DOE John' section includes fields for 'DOE', 'John', 'M', 'Rel. appellant-patient', 'Nom de naissance', 'DDN', '25 ANS', 'xx kg', 'Médecin traitant', and 'Sinus'. The 'SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE' section has a 'Créer étape' button and a flowchart with steps: 'Devenir Patient ?' (orange), 'PGHM 06 OU CRS 06' (grey), and 'Médicalisé ?' (orange). To the right of the flowchart are buttons for 'B. T', 'B. HEL', 'Commune', 'Fact.', and 'Recherche service et établissement'. A 'Note médicale' section at the bottom shows a note dated '02/02/2026 13:19:44' by 'SAMU06|URG|VALOUR CEDRIC' with the text 'Chute en ski de randonnée suspicion fracture femur'. Below this is an 'Observation' section dated '02/02/2026 13:18:37' by 'SAMU06|URG|VALOUR CEDRIC' with the text 'accident de ski de randonnée'.

Transfert de l'appel du RegH à l'ARM smur

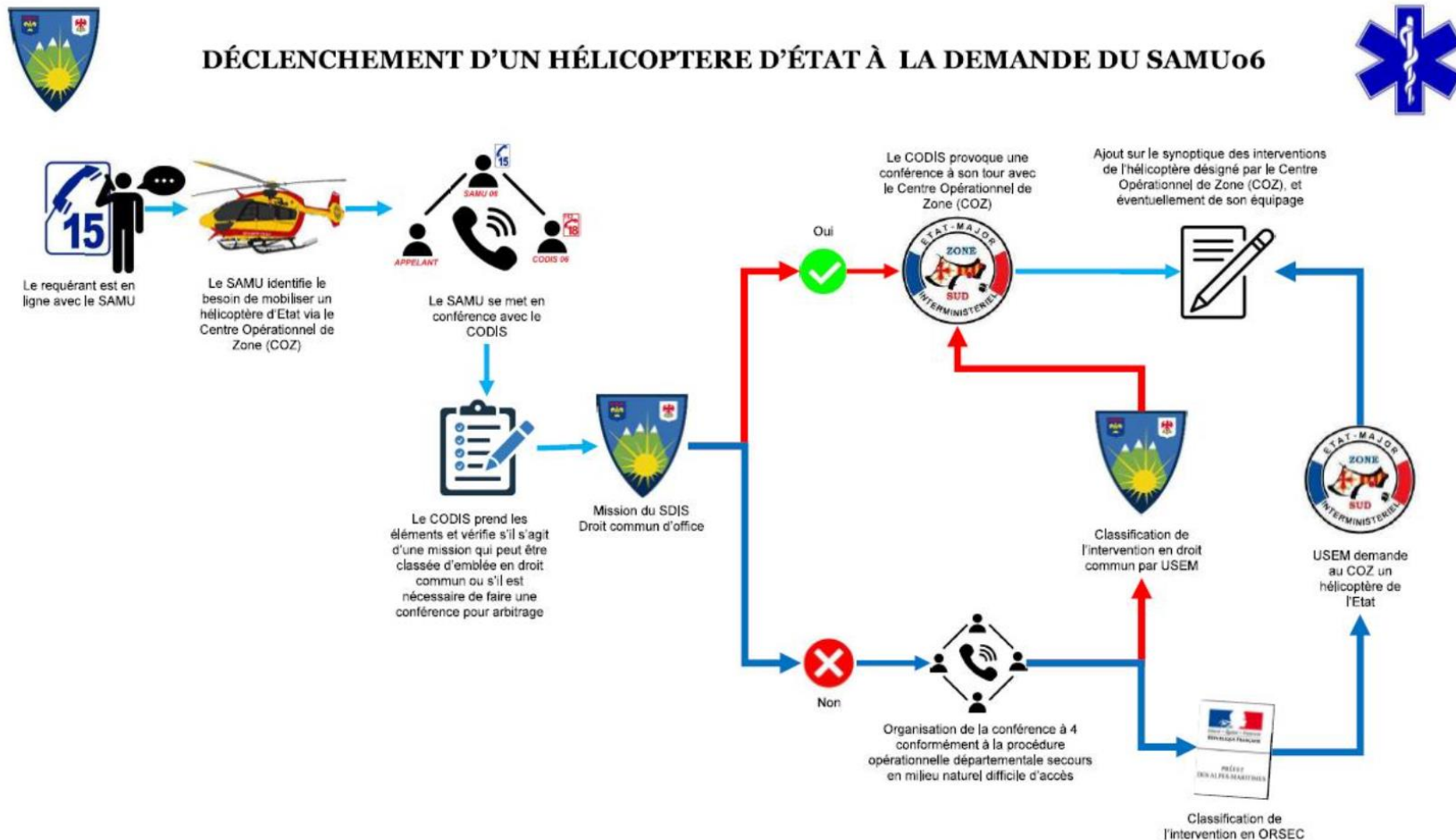
- Comment on fait ?
 - On ne raccroche pas
 - On Double clique sur item ARM smur, puis on appuie sur item Transfert
- L'ARM smur réceptionne l'appelant et appelle le CODIS
 - On a besoin de Dragon06 au Mont Aunos en zone hors piste, pour un Fémur
- 2 questions indispensables:
 - Peux tu te mettre en conf avec USEM ?
 - Tu me confirmes que c'est toi ou l'USEM qui contactez le COZ ?

The screenshot displays a dispatch software interface with several panels. At the top, a 'Baromètres' panel shows a grid of status indicators for various units, including ARM 15, ARM 16, and ARM 17. A red circle highlights the 'ARM 17' unit. Below this, a 'Fils d'Attente' panel shows a list of calls, with a red circle highlighting the 'Transfert' button. To the right, a 'Telephone' panel shows a call in progress, with a red circle highlighting the 'Transfert' button. At the bottom, a 'Ma Salle' panel shows a list of calls, with a red circle highlighting the 'Transfert' button. The interface is designed for managing emergency calls and transferring them to the appropriate unit.

La conférence à 4 !

- L'ARM est avec le requérant, et appelle le codis
- Le codis appelle l'USEM (PGHM ou CRS)
- On est bien à 4: Requérant / SAMU / CODIS / USEM
 - L'ARM fait un résumé succinct: on a besoin de Dragon06 pour un H25, suspicion Fémur, en zone inaccessible
 - Questions techniques concernant l'intervention par USEM et/ou CODIS (météo, position exacte, couleur des vêtements, relief dangereux sur place, exposition, câbles...)
 - Attention: L'USEM ou le CODIS ne refait pas l'interrogatoire médical !!

Note de service du 25/08/2025: Engagement Moyen Hélicoptère d'Etat



Les USEM (PGHM ou CRS)

- Comment on les appelle si besoin:
 - Décision MONT, on clique sur Tous, et clic droit PGHM/CRS pour les appeler (même numéro de tel)

